



## Garantie usine SMA

Valable uniquement pour les produits suivants : Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, Power Reducer Box, PV Offset Box.

Cette garantie n'affecte en rien l'obligation de garantie légale de votre vendeur, qui s'élève à 24 mois à compter la livraison de l'appareil et continue à s'appliquer dans son intégrité.

Pour les appareils des types mentionnés ci-dessus, vous recevez une garantie usine SMA d'une durée de 5 ans à compter de la date d'achat. La garantie usine SMA vous couvre pour la période convenue, à compter de la date d'achat, contre tous frais relatifs aux réparations ou aux pièces de rechange nécessaires dans le cadre des conditions fixées ci-après. Une garantie de la longévité n'y est pas liée.

Pendant la garantie usine SMA de 5 ans, vous avez la possibilité d'acquérir une prolongation de cette garantie usine SMA. Ceci ne s'applique pas au Sunny Beam et à la PV Offset BOX. Les prix sont fixés en fonction de la liste des prix SMA en vigueur lors de la conclusion de la prolongation de garantie.

## Conditions de garantie

Au cas où, pendant la période de garantie usine SMA conclue, un appareil présenterait un défaut, SMA choisira, dans la mesure où cela n'apparaît ni comme impossible, ni comme disproportionné, soit

- de réparer l'appareil chez SMA, soit
- de le réparer sur place, soit
- de le remplacer par un appareil de type et d'ancienneté équivalents.

Dans ce dernier cas, le droit de garantie résiduel sera transféré à l'appareil de remplacement et vos droits seront enregistrés chez SMA.

Il y a disproportionnalité au sens spécifié ci-dessus lorsque la mesure requise engendrerait des coûts inacceptables pour SMA

- par rapport à la valeur qu'aurait l'appareil sans ledit défaut,
- compte tenu de l'importance du défaut et
- après avoir envisagé des mesures de réparation alternatives auxquelles on pourrait avoir recours sans inconvénient majeur pour le client SMA.

La garantie usine inclut les coûts de main d'oeuvre et de matériel pris en charge par SMA à la fois pour la remise en état à l'usine SMA et pour les travaux de réparations exécutés sur place par le personnel de service de SMA. Tous les autres coûts, en particulier les frais d'expédition, de déplacement et de séjour du personnel de service SMA liés aux travaux de réparation sur place, de même que les frais engendrés par l'intervention de collaborateurs du client, sont exclus de la garantie usine.

Dans la mesure où les appareils ont été installés sur le territoire de l'UE, en Australie, en Chine, en Corée, en Croatie, en Inde, en Japon, en Nouvelle-Zélande, en Norvège, en Suisse, aux États-Unis et aux Émirats arabes unis par une personne physique et pour un usage privé, la garantie usine inclut également les frais d'expédition, de déplacement et de séjour résultant des travaux de réparation effectués sur place par le personnel de service de SMA. Ceci ne s'applique ni aux îles ni aux régions et territoires d'outre-mer des États mentionnés.

Afin de définir les droits et l'ampleur de la garantie, veuillez nous joindre une copie de la facture d'achat ou une copie du certificat de garantie, le cas échéant, avec justificatif de prolongation de garantie. La plaque signalétique apposée sur l'appareil doit être entièrement lisible. Dans le cas contraire, SMA se réserve le droit de refuser la fourniture de la garantie.

Veuillez signaler tout appareil défectueux en donnant une courte description de la panne à notre Ligne de Service. Si nous envisageons de remplacer l'appareil, nous vous enverrons, généralement dans les 2 jours ouvrés, un appareil de remplacement équivalent avec emballage de transport approprié. L'appareil défectueux doit être placé dans cet emballage de transport pour son acheminement vers SMA. Toutes les prestations de garantie sont fournies à titre gracieux dans la mesure où il en a été convenu au préalable avec SMA.

# Ampleur de la garantie usine

La garantie usine n'inclut pas les dommages causés par les raisons suivantes :

- Dommages du au transport
- Installation ou mise en service défectueuses
- Non-respect du manuel d'utilisation, des instructions d'installation et des directives d'entretien
- Interventions, modifications ou tentatives de réparation
- Utilisation incorrecte ou exploitation non conforme
- Ventilation insuffisante de l'appareil
- Non-respect des consignes de sécurité applicables (VDE et autres)
- Cas de force majeure (foudre, surtension, tempête, incendie, etc.)

Elle n'inclut pas non plus les défauts esthétiques qui n'affectent en rien l'alimentation en énergie.

Toutes prétentions dépassant le cadre des droits spécifiés dans les présentes conditions de garanties, notamment les prétentions à dédommagement pour les dommages directs ou indirects induits par la défectuosité de l'appareil, les coûts engendrés par le montage et le démontage ou le manque à gagner, sont exclues de la garantie usine dans la mesure où la responsabilité de SMA n'est pas prescrite de manière contraignante par la loi. Si vous désiriez faire valoir de tels droits, veuillez vous adresser au vendeur de votre appareil. Cette disposition n'affecte pas la responsabilité de SMA en vertu de la Loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

Toutes les prétentions émanant de ou en rapport avec la présente garantie sont régies par le droit allemand. Seul le tribunal de Kassel (Allemagne) est compétent pour tout litige résultant ou lié à la présente garantie.

## SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1  
34266 Niestetal, Allemagne

## Service en Ligne SMA

### Service SMA Europe

#### Allemagne

##### SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tél +49 561 9522-1499 Fax +49 561 9522-4699  
Sunny Island Tél +49 561 9522-399 Fax +49 561 9522-4697  
Serviceline@SMA.de / www.SMA.de

#### France

##### SMA France S.A.S.

Tél +33 472 09 04 40  
Fax +33 472 22 97 10  
Service@SMA-France.com  
www.SMA-France.com

#### Italie

##### SMA Italia S.r.l.

Tél +39 02 89347-299  
Fax +39 02 89347-201  
Service@SMA-Italia.com  
www.SMA-Italia.com

#### Belgique

##### SMA Benelux bvba/sprl

Tél +32 15 286 730  
Fax +32 15 286 736  
Service@SMA-Benelux.com  
www.SMA-Benelux.com

### Service SMA Asie

#### Chine

##### SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tél +86 10 5150 1685-602  
Fax +86 10 5150 1689  
Service@SMA-China.com.cn  
www.SMA-China.com.cn

### Service SMA Australie

#### Australie

##### SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tél +61 2 9669 2889  
Fax +61 2 9669 2887  
Service@SMA-Australia.com.au  
www.SMA-Australia.com.au

#### Grèce

##### SMA Hellas AE

Tél +30 210 9856 666  
Fax +30 210 9856 670  
Service@SMA-Hellas.com  
www.SMA-Hellas.com

#### Espagne

##### SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tél +34 900 14 22 22  
Fax +34 936 75 32 14  
Service@SMA-Iberica.com  
www.SMA-Iberica.com

#### Corée

##### SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tél +82 2 508 8599  
Fax +82 2 508 8969  
Service@SMA-Korea.com  
www.SMA-Korea.com

### Service SMA Amérique

#### États-Unis

##### SMA Solar Technology America, LLC.

Tél +1 916 625 0870  
Tél +1 877 697 6283 (Gratuit, disponible pour les États-Unis, le Canada et Puerto Rico)  
Fax +1 916 625 0871  
Service@SMA-America.com  
www.SMA-America.com

#### République tchèque

##### SMA Czech Republic s. r. o.

Tél +420 235 010 417  
Service@SMA-Czech.com  
www.SMA-Czech.com

#### Portugal

##### SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Tél +351 2 12 38 78 60  
Fax +351 2 12 38 78 61  
Service@SMA-Portugal.com  
www.SMA-Portugal.com